Sahva

Et liv i bevægelse

Sådan ansøger du om et hjælpemiddel

Hvordan ansøger jeg om et hjælpemiddel?

1. Få en henvisning

- Det første skridt på vejen til et hjælpemiddel er en henvisning. Enten fra egen læge eller en ordination fra hospitalet.
- Book derefter en konsultation hos Sahva på 7011 0711. Sammen kigger vi på dine muligheder i forhold til en ansøgning om et hjælpemiddel*
- Din Sahva-behandler sender, efter din konsultation, et tilbud til din kommune om, hvilket hjælpemiddel vi anbefaler, du får bevilget.
- Det er nødvendigt, at du også selv sender en digital ansøgning til din kommune på borger.dk*
- Din kommune yder kun støtte til dit hjælpemiddel, hvis du har fået bevillingen, inden du anskaffer dig hjælpemidlet. Det er derfor meget vigtigt, at du søger om en bevilling, før vi sætter gang i produktionen.

2. Lav en ansøgning

Når dit behov er afklaret, skal du ansøge din kommune om hjælpemidlet.
Det sker *ikke* automatisk. Din ansøgning skal beskrive dine ønsker, udfordringer og muligheder. Ansøgningen udfyldes på **borger.dk**

Sådan ansøger du på borger.dk

- Gå ind på borger.dk (log gerne ind med MitID)
- I feltet 'Menu/Søg' skriver du 'kropsbårne hjælpemidler' og vælger derefter 'Ansøg om kropsbårne hjælpemidler'
- Vælg din kommune
- Klik på den grønne knap 'Videre'. Du bliver nu sendt videre til selve løsningen
- Klik på 'Næste' eller 'Start'
- Log på med MitID (ved at logge på fra start kan systemet automatisk udfylde nogle af dine oplysninger)
- Udfyld og kontrollér de nødvendige oplysninger og eventuelle bilag
- Underskriv ansøgningen med MitID
- Din ansøgning og eventuelle bilag bliver sendt til kommunen

3. Send din bevilling til Sahva

Når du modtager bevillingen fra kommunen i mit.dk eller med posten, skal du tage kontakt til Sahva. Vi får *ikke* automatisk besked, og vi får *ikke* automatisk til-sendt din bevilling.

Du har flere muligheder for at give os besked om din bevilling:

1. Via mit.dk kan du nemt og sikkert sende din bevilling direkte til Sahva (sådan sender du med mit.dk).

2. Du kan sende bevillingen sikkert til os via vores kontaktformular under fanen "kontakt" på vores hjemmeside.

3. Du kan aflevere din bevilling ved skranken i forbindelse med din konsultation. Herefter kan vi sammen begynde arbejdet med dit nye hjælpemiddel.

OBS: Er du fritaget for e-post, kan Borgerservice i din kommune hjælpe dig med at sende din ansøgning. Du er naturligvis velkommen til at kontakte Sahva - også hvis du har fået et afslag.

**I nogle kommuner er proceduren dog anderledes. Bliver du i tvivl, så ring til os på 7011 0711 - så hjælper vi dig med et svar.*

Sahva
Et liv i bevægelse

Det videre forløb

Du har frit leverandørvalg*. Det betyder, at du altid kan vælge Sahva, uanset hvilken leverandør din kommune har en aftale med. Du kan derfor frit vælge Sahva, hvis du føler, vi bedst kan indfri dine behov.

Når Sahva har modtaget din bevilling, kan vi sætte gang i produktionen af dit hjælpemiddel. Når vi har det klar, kontakter vi dig angående en tid til en prøvning eller udlevering – du kan også få hjælpemidlet tilsendt direkte, hvis det er aftalt på forhånd.

Vi glæder os til at hjælpe dig til et liv i bevægelse.

Du er altid velkommen til at ringe til vores kundeservice på tlf.: 7011 0711, hvis du har spørgsmål

---

Sahva er en sundhedsvirksomhed med fagligt dygtige specialister i kroppens bevægelighed. Vi har mere end 30 klinikker fordelt over hele landet. Som Danmarks største udbyder af kropsbårne hjælpemidler, hjælper vi dig til et liv i bevægelse.

Med dig i centrum udvikler og designer vi højteknologiske ben- og armproteser, skinner og korsetter, ortopædisk fodtøj og indlæg. Vi tilbyder også brystproteser og kompressionsprodukter og vejleder i sunde sko med optimal komfort til dine fødder. Vi hjælper dig til at leve et mere aktivt liv med en højere livskvalitet.

---

* ifølge Serviceloven (kapitel 21, § 112, stk. 3 og 4).

04-2024

Sahva

Et liv i bevægelse

sahva.dk - tlf.: 7011 0711