

Det praktiske du selv skal gøre – trin for trin



Når du er fundet egnet til proteseforsyning*, skal du ringe til os på tlf. **70110711** eller skrive en mail på info@sahva.dk - så finder vi sammen en tid til din første konsultation hos en af vores bandagister, der vil følge dig sikkert igennem dit forløb.

*praksis kan være forskellig rundt omkring i landet. Kontakt os, hvis du er i tvivl!



I samarbejde med dig - og på baggrund af dine forudsætninger, ønsker og behov - vurderer vi, hvilket hjælpemiddel, der er det rette for dig. Vores bandagister vil altid have fokus på, at du skal have en god oplevelse og den helt rigtige rådgivning og vejledning, så du kan få mest mulig glæde af din protese.



Du skal ansøge om dit hjælpemiddel gennem din kommune. Vi hjælper dig selvfølgelig gerne med at udfylde og sende din ansøgning, hvis du ønsker det. Ansøgningen skal belyse dine ønsker, udfordringer og muligheder.



Det tager typisk din kommune nogle uger at behandle din ansøgning om en bevilling på et hjælpemiddel. Hvis du vil høre om status på din ansøgning, skal du selv tage kontakt til din kommune – det må Sahva ikke gøre for dig.



Svaret på din ansøgning kommer i din e-boks eller med posten. Sahva bliver ikke informeret om, at din kommune har behandlet din ansøgning. Sahva får heller ikke tilsendt din bevilling. Hvis du modtager en bevilling, er det vigtigt, at du kontakter os og sender den til os, så vi kan komme i gang med at producere din protese. Kontakt os også, hvis du har fået afslag på din ansøgning.



Hver kommune arbejder typisk sammen med en udvalgt leverandør, som de henviser dig til, når du skal have et hjælpemiddel. Selvom din kommune samarbejder med en anden leverandør end Sahva, skal du huske, at du har frit leverandørvalg ifølge Serviceloven (§ 112, kapitel 21, stk. 3 og 4). Det betyder, at du altid kan vælge Sahva som din bandagist, hvis du tænker, at det er os, der bedst kan indfri dine behov og ønsker.